Para instrucciones en español, visite www.wipenew.com
Pour obtenir des instructions en français, visitez www.wipenew.com

WIPE NEW Restaurateur de phares

IMPORTANT
PRIÈRE DE LIRE AU COMPLET AVANT D'UTILISER.

Ci inclus :
1 Wipe-It de précision imprégnés de Wipe New®.
1 tampon professionnel pour polir les phares.
1 paire de gants de nitrile.
1 linge en micro fibres

NOTES IMPORTANTES :

- Un seul Wipe-It contient assez de Wipe New pour traiter l'extérieur de multiples phares. Préparez l'extérieur de tous les phares que vous voulez traiter durant l'application du produit, et ainsi un seul Wipe-It pourra être utilisé. Une fois le Wipe-It ouvert, il commence le traitement. N'ouvrez pas le Wipe-It avant de vouloir bien l'utiliser et terminez l'application dans les minutes qui suivent.

- Le restaurateur de phares Wipe New est conçu pour enlever des années de décoloration et d'oxydation de la surface extérieures des phares en acrylique. Wipe-New ne réparera aucun dommage qui aura pu se produire à l'intérieur de la lentille du phare (ni réparer ou remplir les égratignures, les craques ou autres déformations des phares). Les dommages à l'intérieur de la lentille de phare ne sont pas couverts par la garantie limitée.

- Lorsque vous appliquez Wipe New, portez les gants protecteurs en nitrile et assurez-vous de toujours travailler dans un endroit bien ventilé. Ne pas porter les gants protecteurs pourrait causer des blessures.

- Laissez sécher Wipe New pendant 1 heure dans un endroit sec et bien ventilé avant de toucher les surfaces traitées.

- Accordez un laps de temps de 24 heures avant d'exposer les surfaces traitées à l'humidité (pluie, rosée, arrosoirs, laves-autos).

- N'appliquez pas Wipe New sur des surfaces chaudes ou en plein soleil car ceci pourrait causer des marques sur la surface. Assurez-vous que les phares soient propres, secs et frais au toucher avant d'appliquer Wipe New.

- Si Wipe New entre en contact avec une surface telle la peinture, essuyez immédiatement avec un linge sec. Une heure suivant l'application (pour le premier traitement) vous pouvez utiliser de l'acétone pour enlever le Wipe-Nerw d'un surface peinte mais non d'une surface en plastique ni d'une surface qui n'est pas en métal. Comme l'acétone peut endommager les pièces et la peinture d'un véhicule, il doit être utilisé uniquement en vérifiant avec le manufacturier du véhicule ou un professionnel de peinture certifié.
  Après avoir traité une roue avec Wipe New, l'enlever nécessitera un composant de polissage fin ou un sablage avec produit automobile.

- Si Wipe New sèche sur le linge applicateur il pourrait laisser des marques. Une fois le linge d'application complètement sec, il ne peut pas être réutilisé et doit être jeté (voir étape 6 pour les instructions d'élimination de déchets).

- Rangez le Wipe New non utilisé dans un endroit frais et sec et jetez-le un an après l'achat.

For tips, video demonstrations,
and more product information, check us out on:
Facebook
http://www.facebook.com/WipeNew
YouTube
http://www.youtube.com/user/AventoCorporation

INSTRUCTIONS POUR APPLICATION :

1) Pour vérifier si vous nécessitez le tampon polisseur professionnel pour phares, versez de l'eau sur la lentille du phare. L'apparence de la lentille lorsqu'elle est mouillée sera son apparence une fois traitée avec Wipe New. Si la lentille est claire comme du cristal une fois mouillée (et parait embuée lorsqu'elle est sèche) vous ne nécessitez pas le tampon polisseur de phare. Lavez-la simplement avec de l'eau et du savon, rincez, et passez à la quatrième étape. Si la lentille est embuée lorsqu'elle est mouillée passez à l'étape 2.

2) Mouillez le phare avec de l'eau et utilisez le côté vers du tampon polisseur pour sabler la lentille du phare et enlever l'oxydation. Assurez-vous que la lentille soit humide en utilisant le tampon polisseur. L'oxydation prendra la forme d'un liquide brunâtre; frottez jusqu'à ce que cet indicateur ne paraisse plus.
IMPORTANT: Ne permettez pas que le tampon polisseur vienne en contact avec des surfaces peintes car ceci pourrait égratigner les surfaces.

3) Mouillez la lentille du phare de nouveau et utilisez le côté gris du tampon polisseur de phare professionnel pour polir encore plus la lentille du phare.

4) Essuyez complètement avec le linge en micro fibre inclus et inspectez la surface pour vous assurer qu'il ne reste plus d'oxydation. S'il en reste répétez les étapes 2 et 3. Lorsque vous voyez à travers la lentille humide vous pouvez appliquer Wipe New. Répétez les étapes 1 à 4 sur tous les phares pour qu'ils soient préparés et prêts à l'application de Wipe New en même temps.
Assurez--vous que les phares soit secs à 100% avant d'entamer l'étape 5.

5) Portez les gants résistants aux produits chimiques, assurez-vous d'être dans un endroit bien ventilé et que les lentilles des phares soient complètement secs.
Ouvrez le paquet de Wipe-It, retirez le linge d'application et essuyez doucement la lentille UNE FOIS en faisant attention de ne pas toucher la peinture environnante avec le Wipe New. Si vous traitez plus d'une lentille, faites-le avant que le Wipe-It ne sèche.

6) Une fois terminé, déposez le linge d'application hors de la portée des enfants ; permettez aux linges de sécher complètement (quelques heures) avant de les jeter. Les phares seront secs au toucher dans à peu près une heure. Ne permettez pas aux phares d'entrer en contact avec de l'humidité (pluie, rosée, mares d'eau etc) pendant 24 heures.

LES QUESTIONS QUI SE POSENT LE PLUS SOUVENT :

Dois-je porter des gants ou des lunettes protectrices lorsque j'utilise Wipe New ?
Nous recommandons d'utiliser les gants fournis et d'utiliser une protection pour les yeux lorsque vous utilisez Wipe New car une fois sec ce produit peut être difficile à enlever de la peau et peut l'irriter au contact. En cas de contact avec la peau, lavez complètement avec du savon et de l'eau. En cas de contact avec les yeux, tenez les yeux ouvert sous l'eau courante pour au moins 15 minutes. Si toutefois l'irritation persiste, cherchez des soins médicaux. (voir les avertissement à l'arrière de la page)

À quoi sert le tampon polisseur de phare professionel ?
Le tampon polisseur de phare professionnel sert à enlever l'oxydation de la lentille avant d'appliquer le Wipe New. Ce tampon a une surface verte sablée fine grade 2000 qui enlève l'oxydation avec douceur sans endommager l'acrylique. Le côté gris du tampon a une surface 3000 encore plus fine qui polit la lentille avant d'appliquer le Wipe New. Après avoir préparé la lentille, appliquez Wipe New tel qu'indiqué dans le mode d'emploi.

Est-ce qu'on peut appliquer Wipe New au soleil et/ou sur des surfaces chaudes ?
Le séchage est-il plus rapide au soleil (j'aurais peut-être besoin d'une seconde couche) ?
Pour de meilleurs résultats, appliquez Wipe New sur une surface fraiche dans un garage, un abri ou à l'ombre dans un endroit bien ventilé. Bien que le soleil puisse rendre le séchage plus rapide, une surface chaude ou le soleil en direct peuvent le rendre plus rapides et laisser des marques. Une deuxième couche de Wipe New ne serait pas efficace dans ce cas.

Combien de temps pour que Wipe New sèche ? Qu'arrive-t-il si une surface devient humide avant qu'elle ne sèche complètement (ex : rosée du matin, pluie)?
Nous recommandons une heure de séchage avant de toucher la surface et un bon 24 heures après l'application de Wipe New avant d'être exposée à tout type d'humidité. Si la surface devient humide avant qu'elle ne soit traitée par Wipe New, vous pourriez voir des taches dans la finission. Une deuxième couche de Wipe New ne serait pas efficace dans ce cas. Pour de meilleurs résultats nous recommandons de garder le véhicule dans le garage pour 24 heures suivant l'application. Une autre option serait de couvrir le véhicule d'une couverture (attendez au moins une heure après l'application de Wipe New avant de le couvrir). Vous pouvez vous procurer des couvertures d'automobile jetables à bon prix dans une magasin de pièces d'autos. Si aucune de ces options n'est possible pensez à appliquez Wipe New le matin après la rosée pour avoir une journée complète avant la rosée suivante.

Est-ce que Wipe New pourrait endommager mes vêtements ?
Wipe New ne contient aucune teinture. Par contre, le fait qu'il durcisse en séchant pourrait endommager vos vêtements.

Comment puis-je enlever Wipe New des surfaces peintes ?
Wipe New s'enlève plus facilement des surfaces lorsqu'il est enlevé immédiatement. Dans la première heure (seulement) suivant l'application l'acétone peut être utilisé pour enlever Wipe New des surfaces peintes (voir les mises en garde incluses pour l'utilisation de l'acétone). Lorsque Wipe New est sec il peut être enlevé de la peinture avec un peu de composé à polir ce qui est rapide et ne prend pas beaucoup d'effort. Appliquez le composé sur un linge propre en micro fibres et frottez la région affectée avec un mouvement circulaire jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de Wipe New. Ensuite utilisez un linge en micro fibres propre pour enlever tout résidu puis utilisez votre poli ou votre cire préféré pour restaurer la brillance.

Garantie limitée : Le restaurateur de phares Wipe New (le Produit) est garantie (garantie limitée) pour restaurer et maintenir la clarté de l'extérieur des lentilles de phares en acrylique des voitures de passagers standards. Votre véhicule n'échouera pas une inspection dû au manque de clarté des lentilles de phare durant toute la vie du véhicule lorsque le produit est bien utilisé. Le Produit doit être acheté directement de Wipe New (La Compagnie) ou d'un détaillant autorisé du Produit, et utilisé exactement selon les instructions fournies avec le Produit. Vous devez conserver votre reçu ORIGINAL ou le feuillet d'empaquetage comme preuve d'achat.

La garantie limitée ne couvre pas le suivant :
1. Les surfaces qui ont été endommagées pour cause de mauvais usage, abus ou accident.
2. Perte de temps, d'usage, location de voiture ou autre dommage accessoire.
3. Le dommage conséquent (le coût de réparation ou de remplacement de propriété si le Produit ne fonctionne pas correctement).
4. Les surfaces intérieures des lentilles de phares en acrylique
5. Les lentilles de phares en verre ainsi que les ampoules
6. Tout coût venant de l'État ou d'une partie privée, que ce soit une amende, une contravention ou toute autre demande autre que le coût d'achat ainsi que décrit dans ce document.

Si vous avez suivi toutes les instructions et mises en gardes et le Produit ne fonctionne pas tel qu'annoncé la Compagnie vous remboursera le coût d'achat moins port et manutention.
Pour demander un remboursement vous devez soumettre le suivant a la Compagnie pour étude :

1. Votre reçu original et lisible avec la date, le prix et le détaillant qui a vendu le Produit (encerclez le prix et la date sur le reçu) ou, si le reçu a été acheté en ligne directement du site web de la Compagnie, ou d'un autre détaillant autorisé, le feuillet d'empaquetage original et lisible avec votre commande sur laquelle est indiqué le détaillant, votre numéro de commande, la date de la commande l'information de facturation et de livraison. LES PHOTOCOPIES NE SERONT PAS ACCEPTÉES.

2. Des photos claires montrant la surface propre juste avant l'application du produit.

3. Des photos claires de la surface après l'application du produit qui supporte votre demande.

4. Une lettre qui explique pourquoi vous n'êtes pas satisfait.

5. Une copie du rapport de l'inspection qui a été échouée et qui cite la clarté inacceptable des phares.

Assurez-vous d'envoyer tous les documents requis. La Compagnie ne considérera pas les demandes incomplètes et nous ne vous renverrons aucun document pour que vous le soumettiez de nouveau. La Compagnie n'est pas responsable de la poste égarée ou mal dirigée. Nous recommandons que vous gardiez un dossier de votre livraison (ex : confirmation de l'envoi, ou poste certifiée, reçu de retour demandé) pour assurer la livraison.

Postez à (prière de ne pas téléphoner - les demandes de remboursement au téléphones ne seront pas prises) :
Wipe New®
PO BOX 2607,
VIRGINIA BEACH, VA 23450-2607

Tous les remboursements seront payés en forme de chèque de la compagnie à moins que le Produit n'ait été acheté directement de la Compagnie via son site Web ou sa ligne de commande automatique. Dans ces cas, le remboursement sera fait de la même forme que le paiement; si le paiement a été fait sous forme de chèque ou de mandat de poste, le remboursement sera fait sous forme de chèque de compagnie. Si vous avez payé par voie électronique (Visa, MasterCard, American Express ou Discover) un crédit sera émis sur le même compte. Quoique soit le mode de paiement attendez-vous a un délai de (4) quatre semaines avant de recevoir votre remboursement avec 5 a 10 jours ouvrables de transit pour que nous recevions votre correspondance, 5 a 10 jours pour réviser et travailler votre demande, et encore 5 a 10 jours ouvrables pour que votre banque émette un crédit ou un reçu de votre chèque de remboursement par la poste. Si vous avez fait un paiement électronique et que vous n'avez pas reçu le remboursement dans le délai indiqué, vous devrez vous adresser a votre compagnie de carte de crédit ou a votre banque directement. S'il y a un problème, prière de nous contacter et il nous fera plaisir de vous fournir un reçu de crédit pour le remboursement.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez aussi obtenir d'autres droits qui varient d'état en état. Caduque ou prohibé par la loi. Les disputes de garantie seront traitées conformément aux règlements arbitraires inclus.

PRIÈRE DE RÉVISER TOUS LES TERMES MENTIONNÉS AVEC SOIN. CES TERMES OU L'UTILISATION LIMITENT VOS DROITS LÉGAUX. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES CE CETTE ENTENTE, RETOURNEZ LE PRODUIT SANS L'OUVIR NI L'UTILISER DANS LES 14 JOURS SUIVANT LA DATE D'ACHAT.

Résolution de Problèmes, Accord d'Arbitrage Exécutoire et loi applicable

Vous êtes d'accord que les lois de l'État de Virginie sans égard aux principes de conflits des lois, gouverneront cette Entente et toute dispute qui pourrait survenir entre vous et la Compagnie ou ses affiliés. Vous devez commencer par appeler la Compagnie au 888.822.3570 et permettre a la Compagnie de résoudre votre problème ou dispute. Si votre problème ou dispute n'est pas résolue dans les (60) soixante jours, vous pourrez commencer les procédures d'arbitrage en accord avec les termes de cette Entente. Tout processus d'arbitrage doit commencé dans les (2) ans de la date de demande d'indemnité sinon elle seront caduques.

DANS LE CAS OU IL Y AURAIT CONTREVERSE, DEMANDE D'INDEMNITÉ OU DISPUTE ENTRE LES PARTIES RELATANT UN MAUVAIS USAGE OU RELATANT A L'USAGE DU PRODUIT, OU A LA PUBLICITÉ OU L'ÉTIQUETAGE DU PRODUIT, CETTE ENTENTE OU VIOLATION, TERMINATION, RENFORCEMENT OU VALIDITÉ DE CELLE-CI INCLUANT LA TERMINATION DE LA DURÉE D'APPLICABILITÉ DE L'ARBITRAGE DE CETTE ENTENTE SERA DÉTERMINÉ UNIQUEMENT PAR L'ARBRITRAGE LIANT LES PARTIES A VIRGINIA BEACH, VIRGINIE OU LE COMPTÉ OU RÉSIDE LE CONSOMMATEUR EN ACCORD AVEC LES LOI DE L'ÉTAT DE VIRGINIE POUR LES ENTENTES QUI DOIVENT ÊTRE PRISES PAR L'ÉTAT DE VIRGINIE. LES PARTIES, INCLUANT LE VENDEUR, L'ACHETEUR ORIGINAL ET TOUT AUTRE UTILISATEUR DE VÉHICULE, ACQUIÈSSENT QUE L'ARBITRAGE SERA ADMINISTRÉ PAR LE AAA (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION) EN SUIVANT SES RÈGLES ET PROCÉDURES ET UN ARBITREUR SERA SÉLECTIONNÉ PAR LE AAA. L'ARBITREUR SERA NEUTRE ET INDÉPENDANT ET DEVRA DE PLIÉ AU CODE D'ÉTHIQUE DU AAA. LA DÉCISION RENDUE PAR L'ARBITREUR SERAS FINALE ET NE SERA PAS SUJETTE AUX VARIATIONS NI MODIFICATIONS. LE JUGEMENT SUR LA DÉCISION DE L'ARBITREUR PEUT ÊTRE RENDU EN TOUTE COUR AYANT JURIDICTION SUR LES PARTIES. SI UN DES PARTIES NE SE PLIE PAS A LA DÉCISION DE L'ARBITREUR, LE PARTIE PERDANT PEUT PÉTITIONNER A LA COUR DE CIRCUIT POUR RENFORCEMENT.

LES PARTIE PARTAGERONS ÉGALEMENT LES COUTS DE L'ARBITRAGE. SI LA PART DU CONSOMMATEUR EST PLUS ÉLEVÉE QUE $1,000.00, LA COMPAGNIE PAIERA LA PART DES COUTS EXCÉDANT CE MONTANT (COUTS D'ARBITRAGE INDIVIDUEL ET NON RÉMUNÉRATION D'AVOCAT OU AUTRES COUTS). DANS LE CAS OU UN DES PARTIES ÉCHOUE A PROCÉDER A L'ARBITRAGE, CONTESTE SANS SUCCÈS LA DÉCISION DE L'ARBITREUR OU NE SE PLIE PAS A LA DÉCISION DE L'ARBITREUR, L'AUTRE PARTIE SERA HABILITÉ AUX COUTS DE LA POURSUITE, INCLUANT UNE RÉMUNÉRATION RAISONNABLE D'AVOCAT POUR DEMANDE D'ARBITREUR OU POUR DÉFENDRE OU RENFORCER LA DÉCISION. CETTE SECTION SURVIVRA ET CONTINUERA A LIER LES PARTIES LORSQU'IL Y AURA TERMINATION OU TOUT RETOUR OU REMBOURSEMENT. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS DE L'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE OBLIGATOIRE POUR TOUT DIFFÉREND, VEUILLEZ RETOURNER LE PRODUIT NEUF ET NON UTILISÉ AVEC SON EMBALLAGE EN INCLUANT VOTRE REÇU POUR UN REMPOURSEMENT DE VOTRE VENDEUR ORIGINAL OU DE LA COMPAGNIE DANS LES 7 JOURS SUIVANT LA DATE D'ACHAT.

La compagnie et ses marques de commerce et de services, ses logos, produits, noms de services et les phrases que la Compagnie utilise ou utilisera a l'avenir sont des marques de commerce de ladite Compagnie (les marques de la Compagnie). Les marques de la compagnie ne peuvent être utilisées ou montrées sans l'autorisation écrite de la Compagnie.

ATTENTION : VAPEUR NOCIVE - N'HINALEZ PAS LES VAPEURS. Utilisez a l'extérieur seulement ou dans un endroit bien ventilé. S'il y a surexposition aux vapeurs, allez a l'air frais. Si la respiration devient difficile, cherchez de l'aide médicale immédiatement.

IRRITANT POUR LA PEAU ET LES YEUX - PROTÉGEZ TOUJOURS LES YEUX ET LA PEAU. En cas de contact avec la peau, lavez complètement avec du savon et de l'eau. En cas de contact avec les yeux, tenez les yeux ouvert sous l'eau courante pour au moins 15 minutes. Si toutefois l'irritation persiste, cherchez des soins médicaux.

En cas d'ingestion, ne vomissez pas. Cherchez de l'aide médicale. Rangez dans un endroit frais et sec. GARDEZ HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.

Pour tout renversement de matériel dangereux, fuite, incendie, exposition ou accident appelez : Chemtrec jour et nuit au É-U et au Canada : 1-800-424-9300 En dehors des É-U et du Canada : 1-703-527-3887 (frais virés acceptés).